1. गोपनीयता नीति

यह वेबसाइट https://www.FlexiLoans.com ("वेबसाइट") और फ्लैक्सीलोन्स मोबाइल ऐप (एंड्राइड) गूगल प्लेस्टोर पर उपलब्ध है। "फ्लैक्सीलोन्स" का स्वामित्व व संचालन एपिमनी प्राइवेट लिमिटेड ("फ्लैक्सीलोन्स/हमारे" द्वारा किया जाता है, जिसमें उसके सहयोगी, उत्तराधिकारी व अनुमतिधारक अभिहस्तांकिती सम्मिलित समझे जायेंगे), जिसका पंजीकृत कार्यालय नंबर 249 ए, अम्बुजम्मल स्ट्रीट, ऑफ टी.टी.के. रोड, अलवरपेट, चेन्नई–600 018 पर है एवं कॉर्पोरेटे कार्यालय वन वर्ल्ड सेंटर, इण्डियाबुल्स फाइनेंशियल सेंटर टॉवर–2, सातवीं मंजिल, साउथ एनेक्स, 841, सेनापति बापट मार्ग, साईधाम नगर, लोअर परेल, मुम्बई, महाराष्ट्र 400 013 पर स्थित है। वेबसाईट उसके उपयोगकर्ताओं के लिए वित्तीय सेवा प्राप्त करने हेतु एक ऑनलाईन ऋण प्रदान करने का प्लेटफार्म है। फ्लैक्सीलोन्स अपने उपयोगकर्ताओं की निजता/गोपनीयता की सुरक्षा एवं सम्मान करने हेतु प्रतिबद्ध है।

2. स्कोप

यह गोपनीयता नीति ("गोपनीयता नीति") सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 एवं उसके तहत बनाये गये नियमों के अधीन गठित एक इलेक्ट्रोनिक अनुबंध के रूप में एक इलेक्ट्रोनिक रिकार्ड है। इस गोपनीयता नीति के लिए किसी भौतिक, इलेक्ट्रोनिक या डिजीटल हस्ताक्षर की आवश्यकता नहीं है। यह गोपनीयता नीति आपके और फ्लैक्सीलोन्स के बीच कानूनी रूप से बाध्यकारी दस्तावेज है। गोपनीयता नीति की शर्ते https://flexiloans.com/regulatory पर उपलब्ध "मै स्वीकार करता हूँ" के चेकबॉक्स पर क्लिक कर इसे स्वीकार करने पर प्रभावी

होंगी एवं आपके और फ्लैक्सीलोन्स के बीच के संबंधों को नियंत्रित करेगी।

यदि आप डीएनडी/एनडीएनसी रजिस्ट्री के साथ पंजीकृत है, तो "मैं स्वीकार करता हूँ" चेकबॉक्स पर क्लिक करके, आप हमें आपसे संपर्क करने के लिए भी अधिकृत करते हैं। यह गोपनीयता नीति हम जो आपसे जानकारी एकत्र करते है, हम यह जानकारी कैसे एकत्र करते हैं (सीधे या तीसरे पक्ष के माध्यम से या जो स्वचालित रूप से उत्पन्न होती है, जब आप हमारी वेबसाइट और हमारे मोबाइल एप्लिकेशन (मोबाइल एप) के साथ इंटरेक्ट करते हैं) और हम इसे संग्रहित करने के बाद इसके साथ क्या करते है, इसका वर्णन करती है।

3. सामान्य परिभाषायें

इस गोपनीयता नीति में "आप" या "आपके" का संदर्भ किसी भी प्राकृतिक व्यक्ति (फ्लेक्सीलोन के कर्मचारियों सहित) को संदर्भित करता है जो फ्लेक्सीलोन को इस दस्तावेज की अनुसूची–1 में दी गयी कोई भी जानकारी या फ्लेक्सीलोन वेबसाइट के किसी भी उपयोगकर्ता(ओं) को प्रदान करता है या व्यावसायिक उपयोग चाहे आप फ्लेक्सीलोन द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं का लाभ उठाएं या नहीं।

"अधिनियम" से तात्पर्य सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और समय–समय पर उसमें होने वाले संशोनियम से होगा।

"सूचना" से तात्पर्य होगा कि इसमें व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या जानकारी सम्मिलित होगी जो कि फ्लेक्सीलोन द्वारा एकत्रित किया जा सकता है।

"व्यक्तिगत जानकारी" से तात्पर्य होगा कि समय–समय पर संशोधित सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना) नियम, 2011 के नियम 2(i) के तहत है। संदर्भ में आसानी के लिए सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना) नियम, 2011 के नियम 2(i) को अनुसूची 1 के तहत पुनः बनाया गया है।

"नियम" से तात्पर्य सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना) नियम, 2011 एवं उसमे समय–समय पर होने वाले संशोधित नियमों से होगा।

"पंजीकृत उपयोगकर्ता" से तात्पर्य ऐसे उपयोगकर्ता से होगा जिसका पंजीकरण फ्लेक्सीलोन द्वारा स्वीकार किया जाता है।

"संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना" से तात्पर्य समय–समय पर संशोधित सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा सूचना) नियम, 2011 के नियम 3 के तहत जानकारी से होगा जो इसमें शामिल होगी। संदर्भ में आसानी के लिए सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना) नियम, 2011 के नियम 3 को अनुसूची 1 में वर्णित किया गया है।

"सेवायें" का इस गोपनीयता नीति के उद्देश्य के लिए तात्पर्य किसी भी उस व्यक्ति से होगा जिसने पंजीकरण के माध्यम से अथवा किसी भी तरह से अनुरोध कर फ्लेक्सीलोन की सेवाओं के लिए निवेदन किया है।

इस विलेख में समस्त शब्द एवं अभिव्यक्ति जिनका उपयोग किया गया है एवं इस विलेख में परिभाषित नहीं किया गया है परंतु अधिनियम एवं नियम में परिभाषित है का अर्थ वहीं होगा व समझा जायेगा जो कि अधिनियम अथवा नियम में दिया गया है।

फ्लेक्सीलोन आपकी गोपनीयता का सम्मान करने एवं आपकी जानकारी को सुरक्षित रखने हेतु पूर्णतया प्रतिबद्ध है। यह गोपनीयता नीति सूचना के संबंध में अपनाई गई कार्यप्रणाली को निर्धारित करती है जिसमें एकत्र की गई जानकारी के प्रकार, जानकारी किस प्रकार प्राप्त की गयी, जानकारी का उपयोग किस प्रकार किया गया, जानकारी को कितने समय तक रखा गया एवं जानकारी को किसके साथ शेयर/साझा किया गया, सम्मिलित है।

इस गोपनीयता नीति को अधिनियम एवं उसमें निहित नियमों जिनके तहत उक्त गोपनीयता नीति को फ्लेक्सीलोन की वेबसाइट पर प्रकाशित करना आवश्यक है, की अनुपालना में प्रकाशित किया गया है। फ्लेक्सीलोन का आपसे निवेदन है कि फ्लेक्सीलोन की किसी भी सेवा को प्राप्त करने हेतु चुनने और उपयोग करने से पूर्व अथवा किसी भी व्यक्ति जानकारी जो अनुसूची–1 में प्रदत्त हो को Part with करने से पूर्व इस गोपनीयता नीति का सावधानीपूर्वक अध्ययन कर लें।

4. उपयोगकर्ता की सहमति

"मै स्वीकार करता हूॅं" के चेकबॉक्स पर क्लिक करके आप इस गोपनीयता नीति में निर्धारित शर्तो के अनुसार आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या जानकारी और अन्य जानकारी को एकत्र करने, बनाये रखने, उपयोग करने, संसाधित करने और प्रकट

करने की सहमति देते है एवं उसकी पुष्टि करते है। यदि आप इस गोपनीयता नीति से पूर्ण रूप से सहमत नही है तो आपको इस वेबसाइट या इस पर उपलब्ध कराये जाने वाले उत्पादों और/अथवा सेवाओं का उपयोग नहीं करना चाहियें। यदि इस गोपनीयता नीति के संबंध में आपके कोई प्रश्न या टिप्पणी है तो कृपया हमें connect@flexiloans.in पर संपर्क करें।

5. गोपनीयता के सिद्धान्त

फ्लेक्सीलोन्स में, हम आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी हेतु पूछ सकते है और उसका उपयोग कर सकते है तथा आपकी जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए फ्लेक्सीलोन प्रतिबद्ध है। आपकी जानकारी की गोपनीयता बनाये रखने के लिए हमारे निम्नलिखित गोपनीयता सिद्धान्त है जो इन्हीं तक सीमित नहीं हैः–

हम केवल वहीं संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा अथवा जानकारी/व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते है जो कि आपकी वित्तीय योग्यता को मापने एवं हमारे व्यापार के संचालन हेतु प्रासंगिक एवं आवश्यक हो।

हम आपको बेहतर ग्राहक सेवायें और उत्पाद प्रदान करने के लिए आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करते है।

हम आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी को हमारे सहयोगियों या किसी एजेंट या तृतीय पक्ष सेवाप्रदाता को दे सकते है यदि ऐसा किया जाना विधि और संबंधित नियमों एवं विनियमों द्वारा निषिद्ध ना हो। हमारे द्वारा आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत

जानकारी को किसी भी बाहरी संस्था को तब तक नहीं दिया जाता जब तक हमारे पास आपकी सहमति न हो या विधि एवं संबंधित नियमों एवं विनियमों द्वारा अपेक्षित ना हो।

किसी भी नियामक एजेंसियों द्वारा चाहने पर हम आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा का खुलासा कर सकते है लेकिन हम ऐसा उचित अधिकार के तहत करते है। हम अपने कर्मचारियों सहित किसी भी व्यक्ति द्वारा आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी तक अनाधिकृत पहुंच को रोकने हेतु डिजाइन की गई सख्त सुरक्षा प्रणाली को बनाए रखते हैं। यह गोपनीयता नीति बताती है हम संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी क्यों मांगते है और हम कैसे इसे सुरक्षित रखते है। हम आपसे समय–समय पर हमारी गोपनीयता नीति की समीक्षा करने का निवेदन करते है क्योंकि हमारे उत्पादों और सेवाओं के आपके उपयोग का अर्थ मौजूदा गोपनीयता नीति की आपकी स्वीकृति है जिसमें कोई भी संशोधन शामिल है।

6. हमारे द्वारा संग्रहित जानकारी

आपके द्वारा वेबसाईट और मोबाइल ऐप के उपयोग के दौरान जब आप हमें प्रदान करते है तब हम आपसे निम्नलिखित वह जानकारी एकत्र करेंगे जो यही तक सीमित नहीं हैः

संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी जो आप हमें बातचीत के दौरान प्रदान करते है जैसे कि आपका नाम, लिंग, जन्मतिथि, मोबाइल नंबर, पासवर्ड, ईमेल पता, डाक पता, टेलीफोन नंबर, आधार कार्ड विवरण, पेन नंबर, टेन नंबर, बिक्री कर विवरण, सेवा कर विवरण, बैंक खाता विवरण, व्यवसाय वित्तीय, पासपोर्ट नंबर, ड्राइविंग लाइसेंस नंबर, ऋण का उद्देश्य,

आपकी आय और परिवार की आय के स्त्रोत, जनसांख्यिकीय जानकारी जैसे आवासीय पता और कार्यालय का पता, वेतन पर्ची, आपके परिवार का विवरण, बैंक एसएमएस, स्क्रेपिंग के माध्यम से प्राप्त आय और व्यय से संबंधित जानकारी और इसके माध्यम से ऐसे सेवा प्रदाताओं के साथ एकीकरण, क्रेडिट से संबंधित जानकारी जो अन्य स्त्रोतों जैसे क्रेडिट ब्यूरो, उपयोगकर्ता के फेसबुक, ट्विटर, लिंक्डइन या अन्य सोशल मीडिया अकाउंट से संग्रहित हो जो कि वेबसाइट पर उपलब्ध खाते से जुडी हो, आपके द्वारा दी गयी जानकारी जब आप हमसें प्रत्यक्ष रूप से लिखकर संपर्क करते है जिसमें ईमेल भी शामिल है अथवा टेलीफोन पर प्रदान करते है, अन्य कोई जानकारी जो फ्लेक्सीलोन्स किसी भी बैंक से विशिष्ट आदेश के अनुसार या लागू कानून और अन्य संबंधित वित्तीय जानकारी के तहत आवश्यकतानुसार संग्रहित करना आवश्यक है।

आपके पास हमेशा संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या जानकारी/व्यक्तिगत जानकारी, जो फ्लेक्सीलोन्स संग्रहित करना चाहता है को फ्लेक्सीलोन को प्रदान नहीं करने का विकल्प होगा। आपके द्वारा कोई भी संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी फ्लेक्सीलोन्स को दे दी गयी है तो भी आपके पास पूर्व में दी गयी उक्त सहमति को वापिस लेने का विकल्प होगा। इसके अतिरिक्त आपको अपने संवेदनशील डाटा या सूचना/ व्यक्तिगत जानकारी पर पहुंच का अनुरोध करने और ऐसे संवेदनशील डाटा या सूचना/ व्यक्तिगत जानकारी की समीक्षा और संशोधन करने का अधिकार है। ऐसे प्रकरण में फ्लेक्सीलोन्स के पास ऐसे संवेदनशील डाटा या सूचना/ व्यक्तिगत जानकारी से जुडी किसी भी सेवा के प्रावधान को प्रदान या बंद करने का अधिकार नहीं होगा।

हम आपसे गैर–संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी भी एकत्र करते है जैसे कि आपका ब्राउजर प्रकार, आपके द्वारा देखी गई पिछली वेबसाईट का यूआरएल, वेबसाइट पर देखे गए पृष्ठों के बारे में जानकारी, आप वेबसाइट के माध्यम से कैसे नेविगेट करते हैं और वेबपेजों के साथ कैसे इंटरेक्ट करते है इत्यादि, आपका आईएसपी, ऑपरेटिंग सिस्टम प्रकार, क्लिकस्ट्रीम पैटर्न और आपको इंटरनेट प्रोटोकाल (आईपी) पता ("गैर–संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी")। आपको व्यक्तित रूप से पहचानने के लिए गैर–संवेदनशील डाटा या सूचना/ व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग आसानी से नहीं किया जा सकता है। हम अपनी वेबसाइट और सेवाओं के प्रबंधन, निगरानी और अनुकूलन में सहायता करने के लिए और हमारे विज्ञापन, संचार की प्रभावशीलता को मापने और आगंतुको द्वारा वेबसाइट का उपयोग करने के तरीके को मापने मे मदद करने के लिए कई ऑनलाइन भागीदारों के साथ भी अनुबंध करते है। ऐसा करने के लिए हम वेब बीकन और कुकीज का उपयोग कर सकते है। हमारी वेबसाइट और मोबाइल ऐप के माध्यम से जानकारी एकत्र करने के अलावा, हम जानकारी एकत्र करने और आवेदनों को संसाधित करने और लेनदेन को पूरा करने और प्रबंधित करने के लिए उधारदाताओं द्वारा उपयोग की जाने वाली जानकारी और बाहरी डाटा प्राप्त करने के लिए साइट का दौरा भी कर सकते है, उदाहरण के लिए क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियों और अन्य विक्रेताओं से, साथ ही सोशल मीडिया से भी।

7. हमारे द्वारा स्वचालित रूप से एकत्र की जाने वाली जानकारी

कुछ निश्चित निम्न जानकारी हम आपके द्वारा वेबसाइट के उपयोग के परिणामस्वरूप या वेब एनालिटिक्स सेवाओं के उपयोग के जरिये स्वचालित रूप से एकत्र करते है जो इन्हीं तक सीमित नहीं है –

जिस डिवाइस से आप वेबसाइट पर पहुंचते है उसका आई.पी. (इंटरनेट प्रोटोकाल) पता (इसका उपयोग कभी–कभी उस देश या शहर की जानकारी प्राप्त करने के लिए जा सकता है जहां से आप वेबसाइट पर पहुंचते है)।

आपके द्वारा वेबसाइट पर की जानी वाली विशिष्ट कार्यवाहियां जिसमें आपके द्वारा देखे जाने वाले पृष्ठ, आपके फेसबुक या गुगल+ खाते को जोडने वाले पृष्ठ शामिल है।

वेबसाइट पर आपके विजिट का समय, आवृत्ति और अवधि

आपका ब्राउजर का प्रकार और ऑपरेटिंग सिस्टम

डिवाइस की प्रकृति जिससे आप वेबसाइट पर पहुंच रहे है, उदाहरण के लिए आप चाहे वेबसाइट पर अपने निजी कम्प्यूटर से अथवा मोबाइल डिवाइस से पहुंच रहे हों।

फ्लेक्सीलोन्स एप्लीकेशन का उपयोग करते समय आपका स्थान डाटा (जैसे जीपीएस), कॉलिंग इतिहास, संपर्क सूची और संदेश

8. अन्य स्त्रोतों से जानकारी

फ्लेक्सीलोन्स में आप अपने फेसबुक खाते का उपयोग करके साइन–अप और लॉग–इन कर सकते हैं। यदि आप फेसबुक का उपयोग करके साइन–अप करते है तो फेसबुक आपके फेसबुक खाते की कुछ जानकारी को फ्लेक्सीलोन्स के साथ साझा करने

के लिए आपसे अनुमति मांगेगा। इसमें आपका पहला नाम, अंतिम नाम, ईमेल पता सम्मिलित है ताकि हम आपकी पहचान एवं लिग, सामान्य स्थान, आपके फेसबुक प्रोफाइल का लिंग, आपका समय क्षैत्र, जन्मदिन, होम टाउन, शैक्षिक इतिहास, कार्य इतिहास, टेग किए गए स्थान, प्रोफाइल चित्र, रिलेशन स्टेटस, आपके "पंसद" और आपके मित्रों की सूची, सत्यापित कर सके।

यह जानकारी फेसबुक द्वारा एकत्र की जाती है और हमें फेसबुक की गोपनीयता नीति की शर्तो के तहत प्रदान की जाती है। आप अपने फेसबुक खाते में गोपनीयता सेटिंग्स का उपयोग करके हमें फेसबुक से प्राप्त होने वाली जानकारी को नियंत्रित कर सकते है।

9. हम कैसे इस जानकारी का उपयोग करते है

आपके द्वारा शेयर की गई कोई भी जानकारी हमारे और/अथवा अधिकृत तृतीय पक्षों/सेवा भागीदारों द्वारा हमारे साथ आपके इंटरेक्शन का समर्थन करने, आपको संभव सर्वोत्तम सेवायें प्रदान करने और आपसे अन्य सेवाओं और उत्पादों के बारे में पुनः संपर्क करने के लिए उपयोग की जाती है। फ्लेक्सीलोन को अपना संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी प्रस्तुत करने के बाद "मै स्वीकार करता हूँ" के चेकबॉक्स पर क्लिक करके आप फ्लेक्सीलोन्स को उक्त जानकारी का उपयोग करने और फ्लेक्सीलोन्स द्वारा उचित समझे जाने वाले तरीके संसाधित करने हेतु स्वीकार करते है एवं सहमति देते है। हम आपके द्वारा प्रदान की गई इस जानकारी का उपयोग निम्नलिखित हेतु कर सकते है जो इन्हीं तक सीमित नहीं है–

क्रेडिट और जोखिम स्कोरिंग मॉडल को निष्पादित करने और पहचान स्थापित करने और अनुप्रयोगों का आंकलन करने के लिए

आवश्यक जानकारी को कैप्चर, सुरक्षित, संकलन और विश्लेषण करने। उत्पादों और सेवाओं को डिजाइन और बेहतर बनाने के लिए, व्यवसाय संचालित करने के लिए ग्राहक संबंध प्रबंधन प्रक्रियायें।

दृश्यों की कुल संख्या, विजिटर, ट्रेफिक और जनसांख्यिकीय पैटर्न जैसे मीट्रिक की निगरानी करना।

फ्लेक्सीलोन्स और आपके मध्य किए गए अनुबंध संबंधित दायित्वों को पूर्ण करने के लिए।

कानूनी आवश्यकताओं के अनुरूप, प्रशासनिक और न्यायिक अधिकारियों को अनुपालना/रिपोर्टिंग, जैसा आवश्यक हो सकता है और नियामक द्वारा जारी दिशा निर्देशों का पालन करने के लिए।

फ्लेक्सीलोन्स के वेबसाइट मालिकों के अधिकारों या संपत्ति, या आपके अधिकारों की रक्षा और बचाव के लिए। आपसे आदेश पुष्टिकरण भेजने, ग्राहक सेवा अनुरोधों का जवाब देने, विपणन संचार भेजने और खाता अपडेट सूचनायें भेजने के लिए हेतु संवाद करने के लिए।

ऑफर के अनुकूलन और सेवाओं के प्रावधान के लिए कई वित्तीय संस्थानों और अन्य उधारदाताओं के साथ जानकारी साझा करना। अनुसंधान, समस्या निवारण, धोखाधडी और जोखिम प्रबंधन और अन्य आपराधिक गतिविधियों की रोकथाम करना। हमारे ब्लॉग पर आपकी टिप्पणियों को पोस्ट और उसकी समीक्षा करना।

आपके नियोजन और संबंधित अनुपालनों का प्रबन्ध करना, पेरोल और अन्य मुआवजे की प्रक्रिया को संसाधित करना, कर्मचारी लाभों का प्रबन्धन करना, उपस्थिति को ट्रेक करना इत्यादि।

हम इस जानकारी को कानून द्वारा अनुमत अन्य तरीकों से भी एकत्र और उपयोग कर सकते है। हम यह सुनिश्चित करने के लिए अत्यधिक सावधानी बरतेंगे कि आपका संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी जनता के साथ साझा नहीं की जाती है और वेबसाइट पर आपके लेनदेन गोपनीय है। यदि हम इनमें से किसी भी लेनदेन के लिए किसी तीसरे पक्ष का उपयोग करते है, तो हम यह भी सुनिश्चित करेंगे कि गोपनीयता बनी रहे। हम अन्य संस्थाओं को अपने ग्राहकों के बारे में संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी भी प्रदान कर सकते हैं। हम उचित ध्यान रखेंगे कि कोई भी संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी जो हम उन्हें प्रकट करते है उनका उपयोग केवल उस विशिष्ट कार्य के लिए किया जाता है जिसे हम उन्हें करने के लिए कहते है।

10. तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं और ऑनलाइन भागीदारों के लिए प्रकटीकरण

हम विभिन्न तृतीय पक्षों के साथ अनुबंध कर सकते है जो वेबसाइट और फ्लेक्सीलोन सेवायें प्रदान करने, बनाये रखने और सुधारने में हमारी सहायता करते है। हम आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी को तीसरे पक्ष को नहीं बेचते हैं। फ्लेक्सीलोन्स गारंटी देता है कि यह निम्न के अलावा सभी सूचनाओं को गोपनीय रखेगा–

किसी भी एजेंट या तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता को जो अपने व्यवसाय के संचालन के संबंध में फ्लेक्सीलोन्स को प्रशासनिक, विश्लेषण, दूरसंचार, कंप्यूटर, भुगतान या अन्य सेवायें प्रदान करता है। फ्लेक्सीलोन्स के लिए गोपनीयता के कर्तव्य के तहत किसी भी अन्य व्यक्ति के लिए जिसमें फ्लेक्सीलोन्स की एक सहयोगी या

समूह कंपनी शामिल है जिसने ऐसी जानकारी को गोपनीय रखने का बीडा उठाया है।

क्रेडिट संदर्भ एजेंसियों के लिए और डिफॉल्ट की स्थिति में ऋण वसूली एजेंसियों को

किसी भी व्यक्ति जिसके लिए फ्लेक्सीलोन्स या उसकी किसी भी शाखा पर बाध्यकारी किसी भी कानून की आवश्यकताओं के तहत जानकारी देने का दायित्व हो। फ्लेक्सीलोन्स के किसी वास्तविक या प्रस्तावित असाइनी या ग्राहक के संबंध में फ्लेक्सीलोन्स के अधिकारों के भागीदार या उप प्रतिभागी या ट्रांसफरी को। सरकारी और अन्य वैधानिक निकायों के लिए जिनके पास किसी विशिष्ट कानूनी उद्देश्यों के लिए इसे एक्सेस करने के लिए उपयुक्त प्राधिकार है।

किसी भी कानूनी दायित्व का पालन करने के लिए या उपयोग की शर्तो को लागू करने के लिए (वेबसाइट पर प्रदर्शित), या फ्लेक्सीलोन्स, इसके उपयोगकर्ताओं या अन्य के अधिकारों, संपत्ति या सुरक्षा की रक्षा करने के लिए। इसमें धोखाधडी की रोकथाम और क्रेडिट संदर्भ के लिए काम करने वाली अन्य कंपनियों/एजेंसियों के साथ सूचनाओं का आदान प्रदान शामिल है।

फ्लेक्सीलोन्स आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा उन कंपनियों को करता है जो कर्मचारी प्रबंधन के संबंध में हमें उत्पाद और सेवायें प्रदान करती है, जैसे पे–रोल और लाभ प्रदाता, पेंशन प्रदाता, मानव संसाधन सेवा प्रदाता, भर्ती एजेंसिया, अनुपालन सलाहकार, आदि।

11. आपके जीमेल अकांउट की पहुंच

जहां आप फ्लेक्सीलोन को अपने जीमेल खाते से अपने बैंक विवरण प्राप्त करने की अनुमति देते हैं, फ्लेक्सीलोन्स, मोबाइल ऐप या वेब पोर्टल में http:/www.googlepis.com/auth/gmail.readonly एपीआई का उपयोग करके आपके जीमेल खाते तक पहुंचेंगे और आपकी ऋण पात्रता निर्धारित करने के उद्‌देश्य से पिछले छः महिनों के अपने बैंक विवरण निकालेगा। आपके जीमेल खाते से कोई अन्य जानकारी या ईमेल नहीं पढा जाएगा, खोला जाएगा, एक्सेस किया जायेगा या देखा जाएगा। फ्लेक्सीलोन्स द्वारा निकाले गये ऐसे सभी बैंक स्टेटमेंट हमारे रिकार्ड में तब तक रखे जायेंगे जब तक कि ऋण मूल्यांकन और भारतीय रिजर्व बैंक के नियमों/विनियमों का पालन करने के लिए आवश्यक हो।

12. वित्तीय एसएमएस जानकारी का संग्रह

हमारे फ्लेक्सीलोन्स मोबाइल एप्लीकेशन आपके इनबॉक्स से केवल अल्फान्यूमेरिक प्रेषकों द्वारा भेजे गये वित्तीय एसएमएस को एकत्रित और मॉनिटर करते हैं जो हम आपके द्वारा धारित विभिन्न बैंक खातों, नकदी प्रवाह पैटर्न, विवरण और आपके द्वारा एक उपयोगकर्ता के रूप में किए गए लेनदेन की राशि व विवरण हमारे लिए आपका क्रेडिट जोखिम मूल्यांकन करने में मदद करता जो हमें आपकी जोखिम प्रोफाइल निर्धारित करने और आपको उचित क्रेडिट विश्लेषण और ऑफर प्रदान करने में सक्षम बनाता है। यह प्रक्रिया आपको वेबसाइट पर उपलब्ध विनियमित वित्तीय संस्थाओं से वित्तीय सुविधायें लेने में सक्षम बनाएगी। इस वित्तीय एसएमएस डाटा में आपका ऐतिहासिक डाटा भी शामिल है।

एप्लीकेशन का उपयोग करते समय यह समय–समय पर वित्तीय एसएमएस जानकारी हमारे सहयोगी सर्वर और हमें भेजता है।

13. संपर्क जानकारी का संग्रह

हमारी मोबाइल एप्लीकेशन ऋण यात्रा के हिस्से के रूप में हमें ऋण आवेदक से रेफरेंसेज की आवश्यकता होती है। इस संबंध में हमारे मोबाइल एप्लीकेशन पर फार्म दाखिल करने के दौरान हम आपके दूरभाषा संपर्क जैसे नाम, फोन नंबर, खाता प्रकार, अंतिम संशोधित संपर्क, पसंदीदा और अन्य वैकल्पिक डाटा जैसे संबंध और संरचनात्मक पता सहित आपकी जानकारी एकत्र और निगरानी करते हैं ताकि आप ऋण आवेदन प्रक्रिया के दौरान डाटा को स्वतः भरने में सक्षम हो सके। यह जानकारी जोखिम विश्लेषण के प्रयोजनों के लिए आवश्यक है, जिससे हम विश्वसनीय रेफरेंसस का पता लगा सके, आपकी जोखिम प्रोफाइल का आंकलन कर सके और आपकी ऋण पात्रता निर्धारित कर सके।

14. कुकीज

कुकीज जानकारी के छोटे–छोटे भाग होते है जो किसी व्यक्ति के वेब ब्राउजर पर उसके कंप्यूटर में स्वचालित रूप से जमा हो जाते है जिसे वेबसाइट द्वारा पुनः प्राप्त किया जा सकता है। जब भी आप हमारी वेबसाइट पर लौटते हैं तो वेब सर्वर आपके कंप्यूटर को पहचानने की अनुमति देते हैं, जिसमें विजिट की तारीख और समय, पृष्ठ देखने का इतिहास, हमारी वेबसाइट पर बिताया गया समय और हमारी वेबसाइट के ठीक पहले और बाद में देखी गई वेबसाइट्स शामिल है, आपका पंजीकरण या पासवर्ड (पंजीकृत उपयोगकर्ता के मामले में) किसी विशेष सत्र के दौरान सत्यापित

करें ताकि साइट पर नेविगेट करते समय आपको अपना पासवर्ड कई बार डालना न करना पडे और ऐसे उत्पादों या सेवाओं का सुझाव देना पडे जिनमें आपकी रूचि हो। यह सूचना कुल जोड के आधार पर संग्रहित की गई है। इनमें से कोई भी जानकारी व्यक्तिगत रूप से आपके साथ संबद्ध नहीं है। हम अन्य तकनीक का उपयोग यह ट्रेक करने के लिए भी कर सकते हैं कि आप हमारें पोर्टल के साथ कैसे इंटरेक्ट करते है और किसी अन्य तृतीय पक्ष को हमारी ओर से डाटा का उपयोग करने हेतु नियुक्त कर सकते है। हम इस जानकारी का उपयोग तृतीय पक्ष कंपनियों से विज्ञापन प्रदर्शित कराने के लिए भी कर सकते हैं यदि आप इन कुकीज को निष्क्रिय करना चाहते है तो आप अपने ब्राउजर पर सेटिंग बदलकर ऐसा कर सकते है। अधिकांश ब्राउजर आपको कुकीज को अस्वीकार करने देंगे लेकिन यदि आप ऐसा करना चुनते है तो यह हमारी वेबसाइट के कुछ हिस्सो की सेवा को प्रभावित कर सकता है।

15. सूचना सुरक्षा

हम आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी को प्रतिष्ठित वेब सेवा क्लाउड सर्वर पर संग्रहित और संसाधित करते है। हम नुकसान, दुरूपयोग, अनाधिकृत पहुंच, प्रकटीकरण और परिवर्तन के जोखिम को कम करने के लिए भौतिक, तकनीकी और प्रशासनिक सुरक्षा उपायों का उपयोग करके आपकी जानकारी की रक्षा करते हैं। हमारे द्वारा उपयोग किये जाने वाले कुछ सुरक्षा उपाय एसएसएल का उपयोग करते हुए फायरवॉल और डाटा एन्क्रिप्शन और सूचना पहुंच प्राधिकार नियंत्रण है।

हालांकि, आप समझते और स्वीकार करते है कि इस बात की कोई गारंटी नहीं है कि इंटरनेट पर डाटा ट्रांसमिशन पूरी तरह से सुरक्षित होगा और कोई भी जानकारी जो आप हमें प्रेषित करते है, वह आपके अपने जोखिम पर है। ट्रांसमिशन में त्रुटियों, हमारी वेबसाइट और डाटाबेस में अनाधिकृत तृतीय पक्ष पहुंच या तीसरे पक्ष के अन्य कृत्यों या हमारे उचित नियंत्रण से परे कृत्यों या चूक के कारण आपकी जानकारी के किसी भी प्रकटीकरण के लिए हम कोई दायित्व नहीं मानते है और आप फ्लेक्सीलोन सुरक्षा के किसी भी उल्लघन के लिए जिम्मेदार ठहराने के हकदार नहीं होंगे।

16. सुरक्षा आश्वासन

आप और फ्लेक्सीलोन्स दोनों ऑनलाइन धोखाधडी से बचाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। आपको सावधान रहना चाहिए कि आपके बैंक खाते के विवरण और अन्य संबंधित जानकारी, जिसमें आपकी यूजर आईडी और/या पासवर्ड/व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) शामिल है को जानबूझकर या गलती या अनाधिकृत रूप से साझा, प्रदान नहीं किया गया हैं अथवा अनाधिकृत उपयोग हेतु सहूलियत दी है। कृपया अपना यूजर आईडी और/या पासवर्ड साझा ना करें या दूसरों को इस तक पहुंच या इसका उपयोग करने की अनुमति नहीं दें। हम आपके हितों की रक्षा के लिए सुरक्षा के उच्च मानक स्थापित करने का प्रयास करते है।

आपको अपनी यूनिक यूजर आईडी और पासवर्ड/पिन को गुप्त और गोपनीय रखकर सुरक्षित रखना चाहिए। कृपया उन्हें कभी भी न लिखे और न ही इन विवरण को किसी के साथ साझा करें। लेन देन संव्यवहार के अतिरिक्त, फ्लेक्सीलोन्स यह सुनिश्चित करने के लिए केवल आप ही है जो यह जानकारी रखते है, आपसे कभी भी आपके पासवर्ड/पिन नहीं मांगेगा। पहली बार

अपना विशिष्ट यूजर आईडी और पासवर्ड चुनते समय आसानी से पहचान योग्य जानकारी जैसे कि आपका जन्मदिन, टेलीफोन नंबर या आपके नाम का एक पहचानने योग्य भाग का उपयोग करके इसे न बनायें। यदि आपको लगता है कि आपका यूजर आईडी और/या पासवर्ड/पिन तीसरे पक्ष को प्रकट कर दिया गया है, खो गया है या चोरी हो गया है और अनाधिकृत लेनदेन किया गया हो सकता है, तो आप हमें तुरंत सूचित करने के लिए जिम्मेदार है।

17. तृतीय पक्ष वेबसाइट्स का उपयोग

आप हमारी फ्लेक्सीलोन्स वेबसाइट से सीधे तृतीय पक्ष वेबसाइटों तक पहुंचने में सक्षम हो सकते है। इस गोपनीयता नीति के साथ हम केवल हमारे द्वारा एकत्र किए गए डाटा के देने और उपयोग को संबोधित कर रहे है। यदि आप फ्लेक्सीलोन्स वेबसाइट के लिंक के माध्यम से किसी अन्य वेबसाइट पर जाते है तो आपको उनमें से प्रत्येक वेबसाइट की गोपनीयता नीतियों की ठीक से समीक्षा करनी चाहिए। उनकी डाटा संग्रह प्रक्रिया और उनकी नीतियां भिन्न हो सकती हैं और फ्लेक्सीलोन्स का उनकी किसी भी नीति पर नियंत्रण नहीं होता है और फ्लेक्सीलोन्स इन नीतियों या वेबसाइटों के संबंध में सभी जिम्मेदारी या दायित्व को अस्वीकार करता है। यदि ऐसा होता है कि फ्लेक्सीलोन्स विलय, अधिग्रहण या समामेलन का हिस्सा है तो आपका डाटा उस तृतीय पक्ष के साथ सौदे का हिस्सा हो सकता है और उन्हें स्थानांतरित कर दिया जायेगा।

18. रेफरल्स

फ्लेक्सीलोन्स और/या इसकी वेबसाइट का परिचय किसी अन्य व्यक्ति/संस्था को रेफरल देने हेतु चुनते है तो हम आपसे ऐसे व्यक्ति/संस्था का नाम और ईमेल पता प्रदान करने के लिए कह सकते है, बशर्ते आपने इस बारे में ऐसी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा करने के लिए उनसे सहमति प्राप्त की हो। फ्लेक्सीलोन ऐसे व्यक्ति/इकाई को स्वचालित रूप से इसे आमंत्रित करने या फ्लेक्सीलोन वेबसाइट पर जाने के लिए एक ईमेल भेजेगा। फ्लेक्सीलोन्स इस जानकारी को ईमेल को भेजने और उपयोगकर्ताओं द्वारा निर्दिष्ट व्यक्तियों/संस्थाओं की संख्या का रिकार्ड रखने के उद्देश्य से संग्रहित करता है और फ्लेक्सीलोन्स द्वारा दी जाने वाली सेवाओं के संबंध में उक्त व्यक्ति/संस्था को अतिरिक्त ईमेल भेज सकता है। ऐसे व्यक्ति/संस्था इस जानकारी को फ्लेक्सीलोन्स के डाटाबेस से हटाने का अनुरोध करने के लिए connect@flexiloans.in से संपर्क कर सकते है।

19. प्रशंसा पत्र

हम अन्य अनुमोदनों के अतिरिक्त हमारे संतुष्ट ग्राहकों के व्यक्तिगत प्रशंसापत्र अपनी वेबसाइट पर प्रदर्शित कर सकते है। हम आपकी सहमति से आपके नाम के साथ आपका प्रशंसा पत्र पोस्ट कर सकते है। यदि आप अपने प्रशंसापत्र को अपडेट या हटाना चाहते है तो आप हमें connect@flexiloans.com पर ईमेल द्वारा संपर्क कर सकते है।

20. डाटा की अवधारण

हम आपके बारे में जानकारी तब तक रख सकते है जब तक आपका खाता सक्रिय है या आपको सेवायें प्रदान करने के लिए

आवश्यक है। यदि आप अपना खाता रद्द करना चाहते है या अनुरोध करते है कि फ्लेक्सीलोन्स अब आपकी जानकारी का उपयोग सेवायें प्रदान करने के लिए नहीं करता है तो आप connect@flexiloans.com पर फ्लेक्सीलोन्स से संपर्क कर सकते है। यद्यपि फ्लेक्सीलोन्स को अपने कानूनी दायित्वों का पालन करने, विवादों को सुलझाने और अपने समझौतों को लागू करने के लिए आवश्यक होने पर आपकी जानकारी को रख सकता है और उसका उपयोग कर सकता है। यदि आप अब फ्लेक्सीलोन्स के कर्मचारी नहीं है तो कृपया ध्यान दें कि हम आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी को उन उद्देश्यों के लिए आवश्यकता से अधिक समय तक नहीं रखेंगे जिनके लिए इसे प्राप्त किया गया था जब तक कि इसे रखने की वैधानिक रूप से अनिवार्य दायित्व ना हो।

21. गोपनीयता नीति में परिवर्ततन

यदि फ्लेक्सीलोन्स इस गोपनीयता नीति को संशोधित करता है तो इसे वेबसाइट पर अपडेट किया जायेगा। गोपनीयता नीति में किसी भी मुख्य परिवर्तन के मामले में आपको ईमेल द्वारा सूचित किया जायेगा (उपयोगकर्ताओं के मेल खाते में निर्दिष्ट ईमेल पते पर भेजा गया) या परिवर्तन प्रभावी होने से पहले इस वेबसाइट पर एक नोटिस के माध्यम से सूचित कियाजायेगा। उपयोगकर्ताओं को इस पृष्ठ की गोपनीयता प्रक्रियाओं पर नवीनतम जानकारी के लिए समय–समय पर समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

22. SEVERABILITY

फ्लेक्सीलोन्स ने यह सुनिश्चित करने के लिए हर संभव प्रयास किया है कि यह गोपनीयता नीति लागू कानूनों का पालन करती है। इस गोपनीयता नीति के किसी भी हिस्से की अमान्यता या अप्रवर्तनीयता इस गोपनीयता नीति के शेष भाग की वैधता या प्रवर्तनीयता को प्रभावित नहीं करेगी।

23. सुरक्षा

फ्लेक्सीलोन्स समझते है कि डाटा को सुरक्षित तरीके से संग्रहित करना महत्वपूर्ण है। हम संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी को उद्योग मानक, उचित और तकनीकी रूप से व्यवहार्य, भौतिक, तकनीकी और प्रशासनिक सुरक्षा उपायों का उपयोग करके संग्रहित करते है तथा दूरदर्शी जोखिम जैसे अनाधिकृत पहुंच से सुरक्षित रखते है। वेबसाइट पर होने वाले किसी भी लेनदेन को हमारे सुरक्षित सर्वर के माध्यम से संसाधित किया जाता है ताकि यह हर उचित प्रयास यह सुनिश्चित करने के लिए किया जा सके कि आपका संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी सुरक्षित है।

जब फ्लेक्सीलोन्स आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी की रक्षा करने का प्रयास करता है, वह यह सुनिश्चित या गारंटी नहीं दे सकता है कि संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारियां निजी संचार जो आप हमें प्रेषित करते हैं वह हमेशा गोपनीय रहेगा और आप ऐसा अपने जोखिम पर करते हैं। यदि आपके खातों और संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा में मदद के लिए पासवर्ड का उपयोग किया जाता है तो

आप अपने पासवर्ड को गोपनीय रखने के लिए जिम्मेदार है। इस जानकारी को किसी के साथ साझा ना करें। यदि आप किसी के साथ कंप्यूटर साझा कर रहे है तो आपको बाद के उपयोगकर्ताओं से अपनी जानकारी तक पहुंच की सुरक्षा के लिए वेबसाइट या सेवा छोडने से पहले हमेशा लॉग आउट करना चाहिये।

जब कोई भी वेबसाइट सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकती है, हमने लागू कानूनों के तहत निर्दिष्ट संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा में मदद करने के लिए उपयुक्त प्रशासनिक, तकनीकी और भौतिक सुरक्षा प्रक्रियाओं को लागू किया है। हम सुनिश्चित करते हैं कि केवल अधिकृत कर्मचारियों को ही संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंचने की अनुमति है और वे केवल अनुमति प्राप्त व्यावसायिक कार्य के लिए ऐसा कर सकते है। कृपया इस बात से अवगत रहें कि वेबसाइट और डाटा स्टोरेज सॉफ्टवेयर, हार्डवेयर और नेटवर्क पर चलते हैं जिसके किसी भी घटक को समय–समय पर रखरखाव की आवश्यकता हो सकती है या हमारे नियंत्रण से परे समस्याओं या सुरक्षा के उल्लंघन का अनुभव हो सकता है।

24. गोपनीयता नीति और स्वीकृति में परिवर्तन

फ्लेक्सीलोन्स समय–समय पर इस गोपनीयता नीति को अपडेट कर सकते हैं। फ्लेक्सीलोन्स नवीनतम अपडेटेड तिथि के साथ इस पृष्ठ के शीर्ष पर एक नोटिस देना सुनिश्चित करेगा। तदानुसार आपको सबसे वर्तमान गोपनीयता प्रक्रियाओं के लिए नियमित रूप से गोपनीयता नीति की जांच करनी चाहिए। हर बार जब आप वेबसाइट तक पहुंचते है, उपयोग करते हैं या ब्राउज करते हैं, तो आप हमारे द्वारा एकत्र की गई आपकी जानकारी पर

लागू होने वाली गोपनीयता नीति में तत्कालीन वर्तमान परिवर्तनों को उक्त परिवर्तनों की प्रभावी तिथि से अपनी स्वीकृति देते है।

25. दायित्व की सीमा

इस गोपनीयता नीति में या कहीं और कुछ भी शामिल होने के बावजूद, फ्लेक्सीलोन्स को आपके संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या सूचना/व्यक्तिगत जानकारी के किसी भी नुकसान, क्षति या दुरूप्योग के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जायेगा, यदि ऐसी हानि, क्षति या दुरूपयोग किसी अप्रत्याशित घटना के कारण होता है (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है)।

"अप्रत्याशित घटना" का अर्थ किसी भी घटना से होगा जो फ्लेक्सीलोन्स के उचित नियंत्रण से परे है और इसमें बिना किसी सीमा, तोडफोड, आग, बाढ, विस्फोट, भगवान के कार्य, नागरिक हंगामा, हडताल, तालाबंदी या किसी भी प्रकार की औद्योगिक कार्यवाही शामिल होगी। दंगे, विद्रोह, युद्व, सरकार के कार्य, कंप्यूटर हैकिंग, नागरिक गडबडी, कंप्यूटर डाटा और स्टोरेजे डिवाइस तक अनाधिकृत पहुंच, कंप्यूटर क्रेश, सुरक्षा और एन्क्रिप्शन का उल्लंघन और इसी तरह की कोई अन्य घटना जो फ्लेक्सीलोन्स के नियंत्रण में नहीं है एवं जिस पर फ्लेक्सीलोन्स काबू पाने में सक्षम नहीं है।

26. ऑप्ट–आउट

आपके पास प्रत्येक मेलर के नीचे दिये गये लिंक के माध्यम से सभी फ्लेक्सीलोन्स न्यूजलेटर्स और अन्य सामान्य ईमेल मार्केटिंग संचारों को ऑप्ट–आउट करने का विकल्प है। फ्लेक्सीलोन्स आपकी गोपनीयता का सम्मान करता है और यदि आप ऐसे मेलर्स को प्राप्त नहीं करना चुनते हैं तो आपको ऐसी सूचियों से हटाने

के लिए सभी पर्याप्त कदम उठाए जायेंगे। हालांकि आप प्रशासनिक संदेश, ग्राहक सेवा प्रतिक्रिया या अन्य लेन–देन संबंधी संचार प्राप्त करने से ऑप्ट–आउट करने में सक्षम नहीं होंगें।

27. संपर्क

यदि इस गोपनीयता नीति के बारे में आपके कोई प्रश्न है तो कृपया उन्हें connect@flexiloans.com पर ईमेल करें या हमें 022–68219546 पर कॉल करें।

28. शिकायत अधिकारी

अधिनियम और उसके तहत निर्मित नियमों के अनुसार शिकायत अधिकारी का नाम और संपर्क विवरण निम्न प्रकार है–

नाम	श्री मनीष लूनिया
पता	वर्ल्ड सेंटर, इंडियाबुल्स फाइनेंशियल सेंटर टॉवर–2, 7वीं मंजिल, साउथ एनेक्सी, 841, सेनापति बापट मार्ग, साईधाम नगर, लोअर परेल, मुंबई, महाराष्ट्र–400013
फोन	022–68219546
मोबाइल	9594050156
ईमेल	अनुपालन

29. अनुसूची–1

नियम 2(i)

"व्यक्तिगत जानकारी" का अर्थ है कि कोई भी जानकारी जो किसी प्राकृतिक व्यक्ति से संबंधित है, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप

से, अन्य जानकारी के संयोजन में उपलब्ध है या एक निकाय कॉर्पोरेट के पास उपलब्ध होने की संभावना है, ऐसे व्यक्ति की पहचान करने में सक्षम है।

नियम 3

"संवेदनशील व्यक्तिगत डाटा या जानकारी" का अर्थ है कि ऐसी व्यकितगत जानकारी जिसमें निम्नलितखत से संबंधित जानकारी शामिल है–

(i) पासवर्ड

(ii) वित्तीय जानकारी जैसे बैंक खाता या क्रेडिट कार्ड या डेबिट कार्ड या अन्य भुगतान साधन विवरण

(iii) शारीरिक, शारीरक और मानसिक स्वास्थ की स्थिति

(iv) यौन अभिविन्यास

(v) मेडिकल रिपोर्ट और इतिहास

(vi) बायोमेट्रिक जानकारी

(vii) सेवा प्रदान करने के लिए कॉर्पोरेट निकाय को प्रदान किए गए उपरोक्त खंड से संबंधित कोई भी विवरण

(viii) कानूनी अनुबंध के तहत या अन्यथा प्रसंस्करण, संग्रहित या संसाधित करने के लिए कॉर्पोरेट निकाय द्वारा उपरौक्त खंडों के तहत प्राप्त कोई भी जानकारी

बशर्ते कोई भी जानकारी जो सार्वजनिक डोमेन में स्वतंत्र रूप से उपलब्ध या सुलभ हो या सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 या किसी अन्य के तहत प्रस्तुत की गई हो। फिलहाल लागू कानूनन को इन नियमों के प्रयोजनों के लिए संवेदनशील व्यकितगत डाटा या जानकारी के रूप में नहीं माना जायेगा।